



## POLÍTICA DE CALIDAD Y RSC

**CUESA SPORT, S.L.** es una empresa dedicada a la construcción, mantenimiento y conservación de piscinas y Parques Polideportivos.

**MISIÓN:** Construir, mantener y reformar recintos acuáticos polivalentes u obras públicas ofreciendo la más óptima relación calidad precio al servicio de nuestro cliente

**VISIÓN:** Llegar a ser líderes en el sector a través del esfuerzo, trabajo constante e innovación en todos los aspectos de la empresa, garantizando la máxima calidad.

### **VALORES:**

- ✓ *COMPROMISO: acercándonos a las necesidades y deseos del cliente trabajando en proyectos a cualquier escala, siendo lo más respetuosos en cada uno de ellos con el medio ambiente*
- ✓ *RESPONSABILIDAD: otorgando formación, disciplina y seriedad a nuestro equipo humano profesional*
- ✓ *VISIÓN: aportando elementos, maquinaria, productos y personal innovadores siempre con vista al futuro*
- ✓ *PROFESIONALIDAD: logrando la mayor calidad y excelencia que se espera en todos nuestros proyectos*

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, hemos establecido las siguientes máximas a cumplir:

- ✓ *Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.*
- ✓ *Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos por cualquier parte interesada.*
- ✓ *Cubrir las necesidades y superar las expectativas de todos nuestros grupos de interés.*
- ✓ *Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.*
- ✓ *Crear en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestro servicio.*
- ✓ *Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.*
- ✓ *Mejorar nuestro posicionamiento en el mercado.*



La Dirección

En Madrid, a 25 de Mayo de 2021